

OBCHODNÍ PODMÍNKY (DOHODA O KOUČOVÁNÍ)

I. Provozovatel a poskytovatel služeb

- 1) Provozovatelem stránek <http://www.zijusvujsen.cz>, <http://www.zijusvujsen.eu>, <http://www.livingmydreams.cz>, <http://www.livingmydreams.sk>, <http://www.livingmydreams.pl>, <http://www.livingmydreams.eu>, <http://www.darujkoucink.cz>, <http://www.darujkoucink.cz>, <http://www.koucinkzakapesne.cz> a <http://www.koucinkzahubicku.cz> (dále „stránky provozovatele“) a poskytovatelem nebo zprostředkovatelem koučovacích služeb (dále „poskytovatel“) zde nabízených je:

Dariusz Szynder
Fibichova 219/5
736 01 Havířov-Město
tel. +420 737 135 911
email: info@zijusvujsen.cz
IČ 73769240

II. Definice koučovacího vztahu

- 1) Koučování je zaměřeno na růst prostřednictvím společného praktikování a zkoumání situací pro nové uvědomění. Neprovádíme terapii se zaměřením na uzdravení. A nebudeme Ti dávat žádné právní, lékařské ani finanční rady. Koučování může mít často vedlejší ozdravné účinky, ale na to se nezaměřujeme.
- 2) Role kouče/koučky spočívá ve vedení rozhovoru tak, aby klient/klientka získali větší jasnost o svých cílech a způsobech, jak jich dosáhnout.
- 3) Můžeme mluvit o čemkoliv, o čem chceš mluvit, o minulosti, přítomnosti nebo budoucnosti a současně, pokud se objeví něco, co vypadá, že vyžaduje psychologa, právníka, lékaře nebo finančního odborníka, dohodneme se spolu, že tato specifika budeš sdílet s jiným odborníkem.
- 4) Tvůj kouč/-ka za Tebe nebudou plnit žádné úkoly, ani projekty. Pokud budete oba chtít, aby pro Tebe kouč/koučka něco udělali, bude to mimo rámec této koučovací dohody.
- 5) Existuje několik hranic, které naše rozhovory nemohou překročit. Jako kouči/koučky dodržujeme etický kodex ICF. Ten jasně říká, že nejsme nadřazení; to znamená, že neexistuje žádná vrozená nadřazenost nebo vláda jedné osoby nad druhou. Nemůžeme se tedy pouštět

do něčeho, co zahrnuje například: nadřazenost rasy, nadřazenost některého z pohlaví, náboženskou nadřazenost nebo nadřazenost v oblasti bohatství.

- 6) Společně s koučem/koučkou budete tvořit jasnou představu o zaměření Vašeho společného koučování. A budete se ubírat tímto obecným směrem, dokud se nerozhodneš, že byste ho měli/-y změnit nebo rozšířit. Kam budou Vaše hovory směřovat, bude vždy na Tobě. Kouč/koučka Ti může navrhnout určité koučovací techniky, ale Vaše zaměření v rámci těchto technik je vždy na Tobě.
- 7) Kouč/koučka zodpovídá za proces koučinku, zodpovědnost za cíle a výsledky přebíráš sám/-a.

II. Logistika

1) KOUČOVACÍ SETKÁNÍ 1 NA 1

- a. Koučovací setkání probíhá ve složení kouč/koučka a klient/klientka a nevstupují do něj žádné třetí osoby ať už ve formě pozorovatele/pozorovatelky či aktivního účastníka/aktivní účastnice rozhovoru.
- b. Základní koučovací jednotkou je jedna koučovací hodina v trvání 45-60 minut. Termín koučovací hodiny lze rezervovat prostřednictvím rezervačního kalendáře na internetové stránce <http://www.zijusvujsen.cz> nebo individuálně prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů. Termín schůzky se stává pro klienta/klientku závazným přijetím potvrzení ve formě emailu nebo sms na emailovou adresu, příp. telefonní číslo, které uvede klient/klientka.
- c. Koučovací setkání 1 na 1 lze zakoupit ve formě základní koučovací jednotky na konkrétní termín nebo ve zvýhodněných balíčcích na určitý počet koučovacích hodin. Není nutné při zakoupení takového balíčku provést rezervaci všech koučovacích hodin. Doba platnosti balíčku, po kterou bude možné provádět rezervace na zakoupené koučovací hodiny, bude čítat alespoň dvojnásobný počet týdnů než je počet koučovacích hodin zakoupených v rámci balíčku, tj. při zakoupení např. 5 koučovacích hodin bude mít klient/klientka alespoň 10 týdnů na využití tohoto balíčku.
- d. Koučovací setkání probíhá prostřednictvím online videokonference. Link na konverzační místnost bude obsahem potvrzovací zprávy, o které mluví bod a. Individuálně lze dohodnout jiný typ setkání – osobně, telefonicky nebo prostřednictvím jiné internetové aplikace než navržená koučem.
- e. Koučovací setkání 1 na 1 může být nahráváno a/nebo zpřístupněno třetím osobám pouze s výslovným souhlasem klienta/klientky zaznamenaným na nahrávce. Nahrávky jsou pořizovány výhradně pro účely vzdělávání kouče/koučky, tj. pro potřeby získání příslušných koučovacích certifikací, kdy pro účely certifikace je potřeba předložit k posouzení mentory a mentorkami nahrávku koučování nebo zpřístupnit mentorům a mentorkám možnost sledování koučinku v reálném čase. Po posouzení mentory a mentorkami kouč nahrávku odstraní.

2) HROMADNÁ KOUČOVACÍ SETKÁNÍ

- a. Hromadná koučovací setkání probíhají ve větších skupinách, kdy kouč/-ka během setkání po dobu cca 30 minut vede koučovací rozhovor vždy s jednou vybranou osobou, která o tento typ koučinku projevila zájem v přihlášce do hromadného koučovacího setkání. Ostatní účastníci a účastnice hromadného koučovacího setkání jsou po dobu koučovacího rozhovoru pozorovateli/pozorovatelkami a do koučovací ukázky nevstupují se svými postřehy. Do hovoru se zapojují po ukončení koučovací ukázky na pokyn kouče/koučky.
 - b. Hromadná koučovací setkání budou nahrávána a záznamy z nich budou zveřejněny v archivu v členské sekci stránek <http://www.koucinkzakapesne.cz> resp. <http://www.koucinkzahubicku.cz>
 - c. Účastníci a účastnice hromadného koučovacího setkání výslovně souhlasí, že se účastní nahrávaného setkání, které bude následně dostupné dle bodu b., a jsou si vědomi, že se můžou na nahrávce objevit.
 - d. Koučovaná osoba, jakožto i účastník či účastnice hromadného koučovacího setkání může během hovoru zachovat anonymitu vypnutím kamery a uvedením pseudonymu.
- 3) Mezi koučovacími setkáními je kouč/-ka klientům a klientkám k dispozici prostřednictvím e-mailu, SMS a komunikátorů Whatsapp, Skype a Telegram pro dotazy a sdílení novinek, postřehů, výzev a úspěchů. Na tuto komunikaci obvykle odpovídá do druhého dne.
- 4) Kontaktní údaje poskytovatele koučovacích služeb:
Email: darek@zijusvujsen.cz
Tel.: +420 737 135 911
Skype: dariusz.szynder
Whatsapp: +420 737 135 911
Telegram: +420 737 911 nebo @darekszynder
- 5) Pro kontakt se spolupracujícími kouči a koučkami použij kontaktní údaje, které tito kouči a koučky uvedli/-y na své profilové podstránce.

III. Platba

- 1) Cenu koučovacího setkání určuje objednávkový formulář dostupný na stránkách poskytovatele nebo bude stanovena na základě individuální dohody mezi koučem/koučkou a klientem/klientkou potvrzené v emailové komunikaci.
- 2) Platba za koučovací setkání se provádí předem v hodnotě objednaných koučovacích hodin, a to:
 - a. prostřednictvím platebních metod dostupných v objednávkovém formuláři, především pak prostřednictvím bankovního převodu na účet poskytovatele nebo online platební kartou prostřednictvím platební brány poskytované třetí stranou
 - b. bankovním převodem na základě vystaveného dokladu na účet č. **2656747018/3030** nebo online platební kartou prostřednictvím platební brány poskytované třetí

stranou. Fakturu nebo link k platebnímu příkazu na platební bráně poskytovatel zašle před započítáním koučovacího setkání klientovi na jeho emailovou adresu.

- c. předložením dárkového poukazu zakoupeného na stránkách poskytovatele prostřednictvím objednávkových formulářů a zaplaceného prostřednictvím dostupných forem platby (bankovní převod, online platební kartou...). Dárkové poukazy budou opatřené unikátním kódem, jehož platnost poskytovatel ověří v administrativním systému provozovatele systému dárkových poukazů. Při uplatňování unikátních kódů platí přednostní pravidlo, držitel dárkového poukazu proto musí učinit vše pro to, aby unikátní kód nebyl zneužit třetí osobou před tím než unikátní kód využije sám držitel dárkového poukazu.
 - i. Dárkové poukazy budou vydávány jako:
 - 1. předplacený balíček služeb,
 - 2. „virtuální peněženka“ s přednastavenou finanční částkou, za kterou si držitel dárkového poukazu může zaplatit za služby nabízené na stránkách poskytovatele. Pokud hodnota dárkového poukazu nedosahuje hodnoty nabízených služeb, uhradí klient rozdíl v ceně po předchozí domluvě s koučem dle výše uvedeného bodu b.
 - 3. slevový kupón – klient uplatní kupón po předchozí dohodě s poskytovatelem, který klientovi poskytne procentuální slevu od objednávaných služeb dle hodnoty vyznačené na kupónu. Klient takto vypočtenou částku uhradí dle výše uvedeného bodu b.
 - ii. Platnost dárkového poukazu je omezena. Datum platnosti je vždy uvedeno na dárkovém poukazu. Nevyužité finanční prostředky z dárkových poukazů po datu platnosti propadají ve prospěch provozovatele.
 - iii. Dárkový poukaz je možné vrátit do 14 dnů od doručení voucheru (odstoupení od smlouvy). V případě odstoupení poskytovatel vrátí cenu voucheru, a to v souladu se způsobem platby, která byla zvolena při objednávce, resp. individuálně dohodnutým způsobem.
 - iv. Při odstoupení od smlouvy bude voucher stornován v systému poskytovatele, takže jeho unikátní kód nebude možné dále použít.
 - v. V případě, že chceš změnit podmínky voucheru (jméno toho, komu byl vystaven, datum platnosti atp.) napiš na info@zijusvujsen.cz a domluvíme individuální řešení.
 - vi. Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy. V takovém případě jste oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na Váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo s poskytovatelem, koučem nebo koučkou vyřešit přímo. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili své právo, které je předmětem sporu. Máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.
 - vii. V případě, že nejste spotřebitelem, ale nakupujete na IČ, se na Vás možnost odstoupení od smlouvy nevztahuje.
 - viii. V rámci objednání voucherů zpracovává provozovatel objednávkového formuláře Vaše údaje, které do formuláře vyplníte, případně které při

objednávce sdělíte. Především se jedná o: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, doručovací adresu, číslo bankovního účtu. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření smlouvy mezi Vámi a poskytovatelem, koučem nebo koučkou, za účelem doručení dárkového poukazu či vyřízení reklamací.

- ix. Tyto osobní údaje zpracovává provozovatel objednávkového formuláře jakožto zpracovatel pro provozovatele, který je správcem osobních údajů. Osobní údaje provozovatel objednávkového formuláře zpracovává dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a pouze v rozsahu dle smlouvy o zpracování osobních údajů s koučem a jeho pokyny.
 - x. Dále provozovatel objednávkového formuláře zpracovává Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu, aby Vám mohl občas poslat zajímavé novinky, nabídku jeho služeb. Tento postup mu umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej neodmítnete. Odmítnout je můžete kdykoliv na e-mailu uvedeném v objednávkovém formuláři na stránkách provozovatele nebo proklikem v e-mailu, který jste od provozovatele objednávkového formuláře obdrželi.
 - xi. Provozovatel objednávkového formuláře je vždy vyznačen na příslušném formuláři. Jde zejména o firmy: voucherino s.r.o., Řeznická 1332/7, 460 01 Liberec, IČ 06716334 (formuláře voucherino.com) nebo FAPI Business s.r.o., F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, IČ 07671563.
- 3) Před zakoupením služeb si klient/-ka může dohodnout seznamovací koučovací setkání v délce 30 minut, které je pro klienta/klientku zdarma. Objednávku této služby lze provést rezervací v rezervačním kalendáři, emailem nebo telefonicky na kontaktní údaje kouče/koučky. Seznamovací koučovací setkání může být ze strany kouče/koučky zrušeno bez udání důvodu a bez náhrady. Kouč/koučka se však zavazují, že klienta/klientku budou informovat o nutnosti zrušení seznamovacího koučovacího setkání klienta/klientku a nabídnou náhradní termín. Zrušení ze strany klienta/klientky nevede k žádnému postihu ve formě storno-poplatků či jakékoliv jiné náhrady, přesto kouč/-ka ocení, pokud jim dáš s předstihem vědět.

IV. Storno poplatky

- 1) Pokud klient/-ka nedodrží termín oznámení o změně, jak je uvedeno v odstavci VI. Změny, tj. oznámení změny alespoň 24 hodin před plánovaným setkáním, propadá uhrazená částka za koučovací hodinu poskytovateli, pokud se strany nedohodly jinak.
- 2) Pokud termín o změně, jak je uveden v odstavci VI. Změny nedodrží poskytovatel a strany se nedohodly jinak, má klient nárok na vrácení částky za koučovací hodinu. Pokud byla koučovací hodina uhrazena v rámci balíčku služeb, vzniká klientovi nárok na uhrazení poměrné části z částky uhrazené za balíček služeb. Pokud se klient rozhodne nevyužít práva na refundaci za odvolanou hodinu, přísluší mu právo využít náhradní termín pro koučovací hodinu. V rámci odškodnění klient vždy dodatečně obdrží dárkový poukaz na slevu ve výši 20 % na nákup služeb poskytovatele.

- 3) Pokud klient/klientka ve stanoveném čase nevyužije všechny koučovací hodiny ze zakoupeného balíčku, jak o tom mluví odst. II. Logistika – 1) – c., propadá nevyužitá část balíčku ve prospěch poskytovatele, pokud se strany nedohodly jinak.
- 4) Dárkové poukazy po dobu jejich platnosti stornovat nelze, s výjimkou případů uvedených v odst. III. Platba – 2) – c. – ii.-iii.
- 5) Poskytovatel, kouči i koučky shodně prohlašují, že storno poplatky nebudou zneužívat pro své obohacování a vždy se budou snažit s klientem/klientkou dohodnout než tuto sankci aplikují. Klient/klientka akceptací těchto obchodních podmínek prohlašuje, že si je vědom/-a, že kvůli pozdnímu oznámení změny vystavuje kouče/koučku finanční ujmu a akceptuje, že storno poplatek může být účtován i bez aplikace dohody, o které mluví první věta tohoto článku.

V. Délka trvání dohody

- 1) Dohoda se uzavírá na čas zakoupených koučovacích hodin.
- 2) Případné úpravy dohody budou dohodnuty prostřednictvím emailové komunikace mezi klientem a poskytovatelem.

VI. Důvěrnost

- 1) Koučovací setkání jsou důvěrná. To znamená, že bez svolení klienta kouč nebude s nikým sdílet důvěrné informace z koučovacích setkání, zejména takové, které by mohly vést k identifikaci klienta/klientky. Klient/klientka však může sdílet cokoli, co bude chtít.
- 2) Od pravidla důvěrnosti existuje pár výjimek a ačkoliv poskytovatel ani kouči a koučky sdružení na stránkách poskytovatele nepředpokládají, že by bylo těchto výjimek potřeba využít, poskytovatel informuje, že:
 - a. v ČR neexistuje ze zákona důvěrnost mezi koučem/koučkou a klientem/klientkou. Pokud by tedy poskytovatel nebo kouč/-ka z nějakého důvodu dostali předvolání k soudu, aby o setkáních s klientem/klientkou vypovídali, museli by tak učinit;
 - b. pokud by se poskytovatel nebo kouč/-ka dozvěděl/-a o tom, že se klient/-ka chystá ublížit sobě nebo někomu jinému nebo jsou zapleteni do závažné trestné činnosti, byli by povinni vyhledat pomoc nebo tyto okolnosti ohásit příslušným úřadům.
- 3) **TO, O ČEM KLIENT/-KA S KOUČEM/KOUČKOU MLUVÍ, JE DŮVĚRNÉ, JEJICH VZTAH ALE NENÍ** Jsme pevně přesvědčeni, že vztah mezi koučem/koučkou a klientem/klientkou by neměl být tajný. Pokud budeš chtít a když budeš chtít, budeme rádi, když se lidé ve Tvém světě dozvědí, že spolupracuješ s naším koučem/naší koučkou. A velmi oceníme, když veřejně budeš sdílet (tj. na sociálních sítích nebo v jakékoliv konverzaci či veřejném prostoru) úspěchy, které

Dariusz Szynder, Fibichova 219/5, 736 01, Havířov – Město, IČO 73769240

společně se svým koučem/koučkou tvoříš. Doporučení služeb Tvého kouče/Tvé koučky dalším lidem je největší odměnou, kterou můžou dostat.

DŮLEŽITÉ: Provozovatel ani koučové nebudou bez Tvého svolení veřejně sdílet nic o Vašem vztahu.

VII. Změny

- 1) Pokud bude potřeba změnit termín setkání, dej mi prosím vědět alespoň 24 hodin před setkáním. Nedodržení tohoto termínu bude mít za následek aplikaci ustanovení odst. IV. Storno poplatky.
- 2) Příležitostně se může stát, že termín bude muset změnit kouč nebo koučka, což Ti také oznámí alespoň 24 hodin předem. Nedodržení tohoto termínu regulují ustanovení odst. IV. Storno poplatky.
- 3) Pokud se u některého z nás vyskytne nouzová nebo výjimečná urgentní situace, setkání přeplánujeme operativně na základě emailové komunikace nebo telefonické komunikace potvrzené následně emailem.

VIII. Problémy

- 1) Pokud někdy kouč/-ka řekne nebo udělá něco, co Tě rozladí nebo se Ti nebude zdát OK, upozorni je na to.
- 2) Kouč/-ka se zavazuje, že bude otevřený/-á všemu, co řekneš, a udělá, co bude v jeho/jejích silách, aby to napravil/-a.
- 3) Nejdůležitější je, že jsi připraven/-á hrát život a žít svůj sen podle svých vlastních podmínek. Kouč/-ka nemůže hrát za Tebe, ale podpoří Tě a bude Tě vybízet všemi způsoby, které zná. Když budeš žít svůj sen, vyhrajete oba.

IX. Závěrečná ustanovení

Zaplacením objednávky klient/-ka stvrzuje, že se seznámil/-a s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Poskytovatel, jakož i kouč/-ka se zavazují, že všechny potřeby klienta/klientky budou operativně řešit a případné změny těchto obchodních podmínek budou dohodnuty prostřednictvím emailové komunikace.

V Havířově, 24. 11. 2024

Dariusz Szynder – poskytovatel koučovacích služeb a provozovatel stránek <http://www.zijusvujsen.cz>, <http://www.zijusvujsen.eu>, <http://www.livingmydreams.cz>, <http://www.livingmydreams.sk>, <http://www.livingmydreams.pl>, <http://www.livingmydreams.eu>, <http://www.darujkoucink.cz>, <http://www.darujkoucink.cz>, <http://www.koucinkzakapesne.cz> a <http://www.koucinkzahubicku.cz>